

ALTERSZENTRUM WEIHERMATT

Tel 044 735 56 56

Fax 044 735 56 66

alterszentrum@az-weihermatt.ch



Informationen von A bis Z

Nachgeführt bis 1. Januar 2023

WEIHERMATTSTRASSE 44
POSTFACH 669
8902 URDORF
WWW.AZ-WEIHERMATT.CH

Inhaltsverzeichnis

Aktivierung/Veranstaltungen.....	4
Andachten	4
Ärztliche Betreuung	4
Besuch	4
Bibliothek.....	4
Brand	4
Bus.....	4
Café Weihermatt	4
Coiffeur.....	5
Einkaufen	5
Elektrogeräte	5
Empfang.....	5
Essen	5
Essenswünsche	5
Essenszeiten Wohngruppe.....	5
Fernseher.....	6
Finanzielles	6
Fitness (Bewegung).....	6
Fusspflege/Podologie	6
Gäste Café Weihermatt	6
Geburtstage, Feiern, Jubiläen	6
Getränke	6
Hauswart.....	6
Hörgerät	7
Informationstafel zur Orientierung der Zimmer und Räumlichkeiten.....	7
Internetcorner	7
Krankenkasse.....	7
Kündigung Austritt	7
Nützliche Adressen	7
Persönliche Anrede	8
Pflege Betreuung.....	8
Physiotherapie.....	8
Reparaturen	8
Seelsorge	8
Spaziergänge	8
Sterben.....	8
Telefon-, Radio-, Fernseh- und Internetanschluss	8
Persönliche Toilettenartikel.....	9
Versicherungen	9
Waschen der Kleider/Betriebswäsche	9
Zeitungen, Zeitschriften	9
Zimmerreinigung	9

Einleitung

Herzlich willkommen im Alterszentrum Weihermatt

Wir freuen uns, dass wir Sie in Ihrem neuen Lebensabschnitt begleiten dürfen. „Wohl und geborgen“, so möchten wir, dass Sie sich bei uns fühlen. Dafür sind wir da und dafür geben wir unser Bestes. Gemeinsam mit Ihnen - Ihren Wünschen und Möglichkeiten angepasst.

In dieser Wegleitung finden Sie und Ihre Angehörigen viele nützliche Informationen über das Leben in unserem Haus. Von A wie Aktivierung über G wie Getränke bis Z wie Zimmerreinigung. Sollten Fragen offenbleiben, geben wir Ihnen gerne mündlich Auskunft.

Wir wünschen Ihnen eine gute Zeit bei uns.

Alterszentrum Weihermatt

Telefon: 044 735 56 56
Fax: 044 735 56 66
E-Mail: info@az-weihermatt.ch
Internet: www.az-weihermatt.ch

Bereiche direkt:

Pflegedienst	044 735 56 37
Hotellerie	044 735 56 86
Technischer Dienst	044 735 56 59
Café Weihermatt	044 735 56 70

Aktivierung/Veranstaltungen

Im Alterszentrum Weihermatt wird grosser Wert auf ein abwechslungsreiches Aktivierungsprogramm gelegt. Das Wochenprogramm für die interne Aktivierung wie Raten macht Spass, klein aber fein, Fit mach mit usw. wird wöchentlich intern publiziert.

Kurz nach Ihrem Eintritt werden Ihnen die verschiedenen Angebote der Aktivierung vorgestellt. Gemeinsam mit Ihnen wird entschieden, welche Aktivitäten für Sie geeignet sind bzw. Ihren Fähigkeiten und Vorlieben entsprechen. Wir möchten damit Ihre körperlichen, geistigen und sozialen Fähigkeiten unterstützen.

Die Leistungen der Aktivierung sind Bestandteil der Tagespauschale und werden nicht separat in Rechnung gestellt.

Andachten

Die Andachten mit dem reformierten oder katholischen Seelsorger finden zwei Mal pro Monat am Freitag im Raum der Stille statt (siehe Monatsaushang).

Ärztliche Betreuung

Unser Hausarzt ist Dr. med. Christopher Meerwein. Sie können aber selbstverständlich ihren Hausarzt frei wählen und uns diesen mitteilen.

Der ärztliche Notfalldienst ist rund um die Uhr gewährleistet. Falls Ihre Angehörigen bei einem Arztbesuch dabei sein möchten, setzen Sie sich bitte mit der Teamleitung der Wohngruppe in Verbindung.

Konsilien bei Spezialärzten sowie spezielle Untersuchungen werden auf Verordnung des Arztes organisiert.

Besuch

Sie können jederzeit Besuch empfangen. Beim Eingang im Empfangsbereich sind die Bewohnerzimmer-Informationstafeln. Hier können sich die Besucherinnen und die Besucher selbständig orientieren.

Bibliothek

In den Aufenthaltsräumen jeder Wohngruppe steht Ihnen eine kleine Auswahl von Büchern zum Ausleihen zur Verfügung.

Brand

Das Personal ist im Falle eines Brandes instruiert. Die Bewohnenden sollen sich im Zimmer ruhig verhalten und auf Instruktionen warten.

Bus

Eine Haltestelle befindet sich in der Nähe unseres Hauses.

Café Weihermatt

Das Café Weihermatt befindet sich auf der Etage B und ist wie folgt geöffnet:

Montag – Sonntag	10:00 – 17:00 Uhr
Mittagessen	11:30 – 13:30 Uhr

Sie dürfen sich auch ohne Konsumation im Café aufhalten.

Coiffeur

Eine Coiffeuse kommt regelmässig ins Haus. Das Behandlungszimmer befindet sich auf der Etage B. Die Termine können im Stationszimmer vereinbart werden. Die Behandlungskosten können bei der Coiffeuse bar bezahlt oder über die Monatsrechnung abgerechnet werden.

Einkaufen

Das Einkaufszentrum liegt in der Nähe.

Elektrogeräte

Die Inbetriebnahme von Elektrogeräten, die einen erhöhten Energieaufwand oder besondere Geräuschbelästigung verursachen, bedarf der Zustimmung der Gesamtleitung und kann jederzeit widerrufen werden.

Die Bewohnenden sind im Übrigen verpflichtet, darauf zu achten, dass alle eigenen Elektrogeräte den sicherheitstechnischen Bestimmungen entsprechen bzw. nach den gesetzlichen Vorschriften geprüft wurden.

Empfang

Der Empfang beim Eingang (Etage C) ist von Montag bis Freitag (ausgenommen Feiertage) von 07:30 – 12:00 Uhr / 13:00 – 16:00 Uhr geöffnet.

Das Verwaltungsteam kann in vielen Fragen weiterhelfen oder Sie an die zuständige Stelle verweisen.

Essen

Eine qualitativ gute, ausgewogene und saisongerechte Küche ist uns ein grosses Anliegen.

Der Morgen beginnt mit einem reichhaltigen Frühstücksbuffet. Am Mittag stehen ein vollwertiges Menü, Vegi-Menü oder der Wochenhit zur Verfügung. Am Abend können Sie wählen zwischen süssen oder salzigen Speisen. Die Auswahl ist auf dem Menüplan an den Infotafeln ersichtlich.

Auf ärztlich verordnete Kostformen und Diäten nimmt unser Küchenteam Rücksicht.

Essenswünsche

Bitte machen Sie sich Gedanken und teilen Sie uns mit, welche Esswaren Sie nicht gerne haben und solche, welche Sie nicht vertragen. Unser Küchenchef kommt nach Ihrem Eintritt zu Ihnen aufs Zimmer und nimmt Ihre Wünsche entgegen.

Essenszeiten Wohngruppe

	<u>Etagen B / C</u>	<u>Etagen D / E</u>
Morgenessen	ab 08:00 – 10:00 Uhr	ab 08:00 – 10:00 Uhr
Mittagessen	11:30 Uhr	11:45 Uhr
Nachtessen	17:30 Uhr	17:45 Uhr

Fernseher

Radio- und Fernsehgeräte können Sie selbstverständlich mitbringen. Für die Einrichtung, Einstellung und Reparaturen der mitgebrachten Geräte sind Sie persönlich verantwortlich.

Wir bitten Sie, die Lautstärke so einzustellen, dass Ihre Nachbarn nicht gestört werden. Allenfalls sind Kopfhörer zu benutzen.

Ein Fernsehgerät steht auch im Aufenthaltsraum jeder Wohngruppe.

Finanzielles

Detaillierte Angaben zu den Tarifen finden Sie auf der Tarifliste (Anhang 2).

Fitness (Bewegung)

Fitness wird durch Bewegung, Spiel und Spass erhalten und findet in den Räumen der Aktivierung statt (siehe auch unter Aktivitäten). Ein Hometrainer steht zur Verfügung, Standort: Wohngruppe D2.

Fusspflege/Podologie

Eine Podologin kommt regelmässig ins Haus. Das Behandlungszimmer befindet sich auf der Etage B. Die Termine können im Stationszimmer vereinbart werden. Die Behandlungskosten können bei der Podologin bar bezahlt oder über die Monatsrechnung abgerechnet werden.

Gäste Café Weihermatt

Gäste sind im Café Weihermatt herzlich willkommen. Sie können das Mittagessen mit Ihnen einnehmen, eine Voranmeldung ist von Vorteil.

Mittagessen

Erwachsene	Mo – Sa	Fr. 18.--
Kinder – 12 Jahre	Mo – Sa	Fr. 12.--
Erwachsene	So + Feiertage	Fr. 25.--
Kinder – 12 Jahre	So + Feiertage	Fr. 16.--

Änderungen vorbehalten.

Geburtstage, Feiern, Jubiläen

Für Geburtstagsfeiern, Jubiläen und Familienfeste können wir Ihnen attraktive Angebote unterbreiten. Besprechen Sie Ihre individuellen Wünsche mit der Teamleitung Restauration.

Getränke

Im Bewohnerzimmer gibt es Mineralwasser (mit oder ohne Kohlensäure) gratis. Beim Essen **auf den Wohngruppen** kann der Bewohnende wählen zwischen Mineralwasser oder einer Auswahl von Süssgetränken, Kaffee und Tee. Dies wird nicht verrechnet. Alkoholische Getränke werden den Bewohnenden in Rechnung gestellt.

Im Café Weihermatt werden den Bewohnenden alle Getränke in Rechnung gestellt oder können bar bezahlt werden.

Hauswart

Bei Fragen melden Sie sich beim Hauswart.

Hörgerät

Die Hörgeräte werden regelmässig durch das Pflegepersonal gereinigt.

Informationstafel zur Orientierung der Zimmer und Räumlichkeiten

Befinden sich auf jeder Etage beim Lift.

Internetcorner

Im Café Weihermatt steht Ihnen ein kleiner Internetcorner unentgeltlich zur Verfügung.

Krankenkasse

Die Krankenkassen-Grundversicherung muss beibehalten werden. Für die Zusatzversicherungen lassen Sie sich von einer unabhängigen Fachperson beraten.

Kündigung Austritt

Falls Sie erwägen, das Alterszentrum Weihermatt zu verlassen, bitten wir um möglichst frühzeitige Kontaktnahme mit der Gesamtleitung. Wir möchten Sie über das Vorgehen informieren und Ihren Austritt seriös vorbereiten. Selbstverständlich gelten die Bestimmungen der Taxordnung.

Nützliche Adressen

Fachstelle Gesundheit und Alter

Bahnhofstrasse 46
8902 Urdorf
Tel. 044 736 52 25
gesundheit@urdorf.ch

Statthalteramt und Bezirksratskanzlei Bezirk Dietikon

Bahnhofplatz 10
8953 Dietikon
043 258 20 90
bezirksrat.dietikon@ji.zh.ch

Gesundheitsdirektion des Kantons Zürich

Stampfenbachstrasse 30
Postfach
8090 Zürich
043 259 259 24 05
generalsekretariat@gd.zh.ch

Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

Malzstrasse 10
8045 Zürich
0848 00 13 13
058 450 60 60
info@uba.ch

KESB – Kindes- und Erwachsenenschutzbehörde Bezirk Dietikon

Neumattstrasse 7
8953 Dietikon
044 744 14 00
kesb@dietikon.ch

Persönliche Anrede

Unsere Mitarbeitenden sprechen mit den Bewohnenden und Angehörigen in der Sie-Form, ausser man ist schon von früher her per Du.

Pflege Betreuung

Die Pflegenden arbeiten im Bezugspflegesystem, das heisst, jede/r Bewohnende hat eine direkte Pflegeperson als Ansprechpartner/in.

Wir lassen Ihnen die Pflege und Betreuung zukommen, die Ihren Bedürfnissen entspricht und Ihnen die grösstmögliche Lebensqualität bietet. Dabei ist uns wichtig, dass sowohl die körperlichen, psychischen und sozialen als auch die seelsorgerischen Aspekte berücksichtigt werden.

Physiotherapie

Auf Verordnung des Arztes kommen externe Therapeuten ins Haus.

Reparaturen

Es ist verboten, in den Zimmern selbständig Reparaturen vorzunehmen. Melden Sie Mängel oder Schäden den Mitarbeitenden des Hausdienstes oder der Pflege. Der Hauswart behebt die Schäden umgehend. Er montiert auch Lampen, wechselt Glühbirnen, hängt Bilder auf und so weiter.

Seelsorge

Wir übernehmen gerne die Vermittlung, wenn Sie den Besuch eines Seelsorgers aus der Kirchgemeinde wünschen.

Spaziergänge

In der Umgebung sind Wege für kleinere und grössere Spaziergänge angelegt. Für die geschützte Wohngruppe steht ein Demenzgarten zur Verfügung.

Sterben

Wenn bei uns eine Bewohnerin/ein Bewohner im Sterben liegt, stehen für uns alle lindernden und unterstützenden Massnahmen im Vordergrund unserer Pflege und Begleitung. Wir bemühen uns, eine Atmosphäre der Ruhe und Geborgenheit zu schaffen, um ein würdevolles Sterben zu ermöglichen. Selbstverständlich gehört dazu auch, dass Ihre Angehörigen rund um die Uhr bei Ihnen bleiben und in Ihrem Zimmer schlafen können. Auf Wunsch vermitteln wir auch eine Seelsorgerin oder einen Seelsorger.

Telefon-, Radio-, Fernseh- und Internetanschluss

Alle Zimmer verfügen über einen Telefon-, Radio- und Fernsehanschluss. Sie können Ihre eigene Telefonnummer und Ihren eigenen Telefonapparat mitbringen.

Die Telefongespräche werden Ihnen durch die Swisscom direkt in Rechnung gestellt.

Die SERAFE-Konzessionsgebühren (ehemals Billag) werden Ihnen direkt durch SERAFE in Rechnung gestellt. Ab BESA-Pflegestufe 5 kann ein Gesuch auf Befreiung von der SERAFE-Gebühr gestellt werden (Antragsformular unter www.serafe.ch).

Falls Sie einen Internetanschluss wünschen, können Sie dies bei der Swisscom mit einem erweiterten Abonnement abschliessen.

Persönliche Toilettenartikel

Persönliche Pflegemittel und Kosmetika besorgen Sie selber. Sie können jedoch allgemeine Körperpflegeprodukte wie Seife, Duschgel, Shampoo oder Bodylotion auch bei uns kaufen.

Versicherungen

Haftpflichtversicherung: Obligatorisch

Unfallversicherung: Obligatorisch

Hausratversicherung: Empfohlen bei wertvollem Mobiliar
Die Hausratversicherung für mitgebrachte Möbel und persönliche Einrichtungsgegenstände ist Sache der Bewohnerinnen und Bewohner. Bei Verlust, Zerstörung, Beschädigung etc. lehnen wir jede Haftung ab.

Waschen der Kleider/Betriebswäsche

Ihre Wäsche wird in unserer Lingerie ohne Aufpreis gewaschen und gebügelt. Auf Ihren Wunsch bringen wir spezielle Kleidungsstücke auf Ihre Kosten zur chemischen Reinigung.

Sie legen die Privatwäsche im Wäschesack bereit. Die Pflege übernimmt die Versorgung der Schmutzwäsche. Jeweils am Freitag erhalten Sie Ihre Wäsche sauber gewaschen, gebügelt und wenn nötig geflickt zurück.

Die Bettwäsche (Betriebswäsche) wird grundsätzlich 14-täglich gewechselt oder bei Bedarf. Bett- und Frottierwäsche wird vom Haus zur Verfügung gestellt.

Zeitungen, Zeitschriften

Im Café Weihermatt finden Sie eine beschränkte Anzahl Tageszeitungen und Wochenzeitschriften. Sie dürfen nicht mit aufs Zimmer genommen werden.

Ihre persönlichen Zeitungsabonnemente können Sie an Ihre neue Adresse umleiten (Adressänderung dem Verlag mitteilen).

Zimmerreinigung

Der Hausdienst ist für die Sauberkeit in den öffentlichen und halböffentlichen Räumen zuständig.

Die Zimmer und Nasszellen werden täglich kontrolliert und mindestens einmal wöchentlich gründlich gereinigt.

Wenn Sie Fragen haben melden Sie sich beim Empfang.