



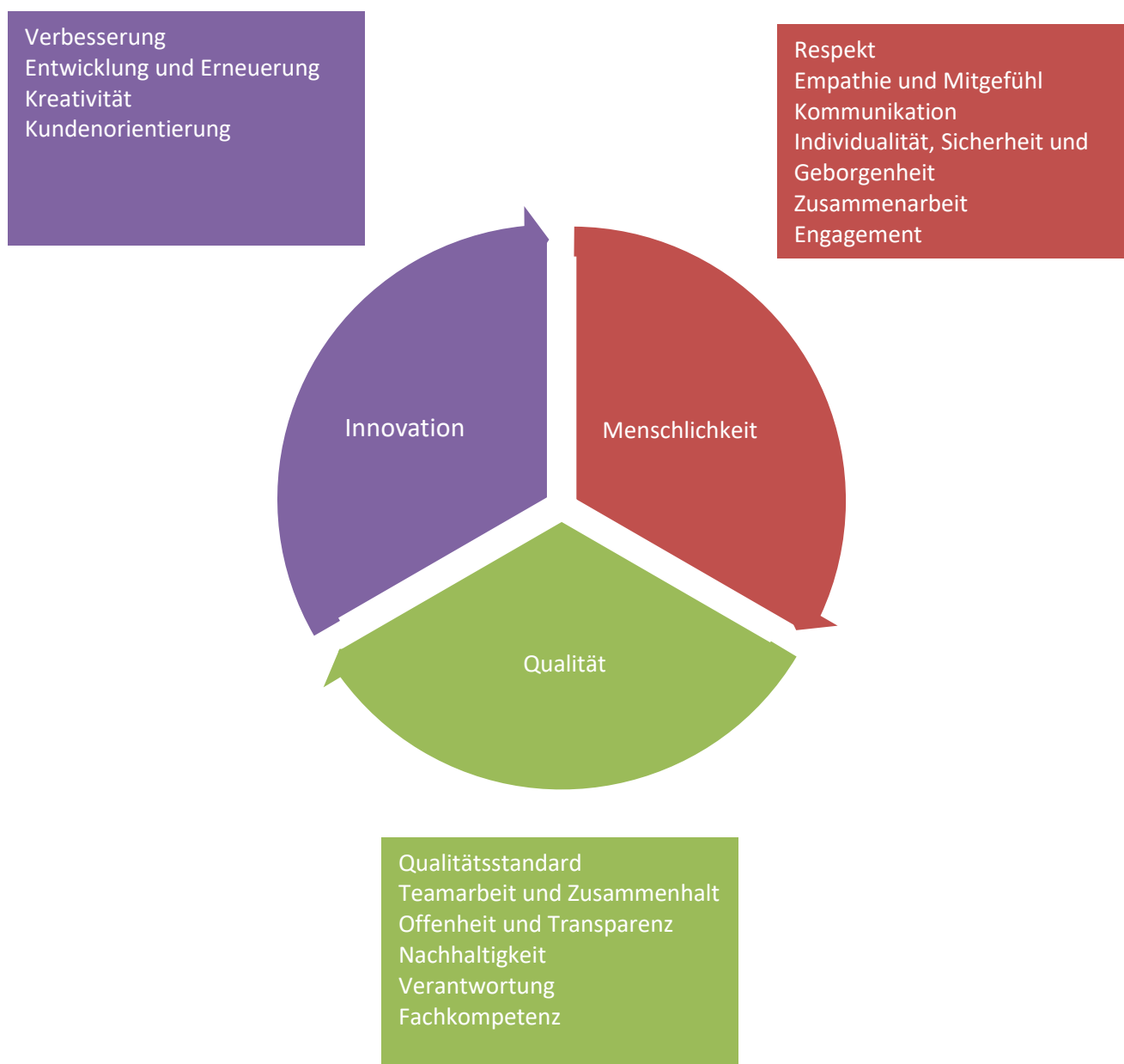
## Werte-Leitbild des Alterszentrum Weihermatt Urdorf

### Wir handeln stets:

- Respektvoll
- Engagiert
- Wertschätzend
- Lösungsorientiert
- Professionell

### Leitsatz

Wir – das Alterszentrum Weihermatt Urdorf – verstehen uns als wertschätzende Gastgeber und als professionelle Dienstleister. Die Interessen aller unserer Anspruchsgruppen sind uns wichtig. Wir erfüllen die individuellen Bedürfnisse und Erwartungen unserer Bewohnenden, deren Angehörigen und unserer Mitarbeitenden markt- und zeitgerecht. Der Mensch steht bei uns im Mittelpunkt.





## Menschlichkeit

### Respekt, Würde und Wertschätzung

- Wir begegnen Bewohnenden, Angehörigen und Mitarbeitenden mit Respekt und Würde, ohne Vorurteile gegenüber ihrem Alter, ihrer Herkunft oder ihrem gesundheitlichen Zustand.
- Wir behandeln uns unabhängig von Position, Hintergrund oder Meinung respektvoll und wertschätzend.
- Wir entscheiden und verhalten uns unabhängig von persönlichen Merkmalen fair und gerecht.

### Empathie und Mitgefühl

- Wir pflegen eine Kultur des Mitgefühls, Empathie und Toleranz, indem wir die Bedürfnisse, Wünsche und Gefühle unserer Bewohnenden und Mitarbeitenden verstehen und respektieren.

### Kommunikation

- Wir fördern eine offene und ehrliche Kommunikation, in der verschiedene Meinungen gehört und Ideen ausgetauscht werden können, um gemeinsam Lösungen zu finden.
- Wir sprechen miteinander, nicht übereinander und unterstützen uns gegenseitig.

### Individualität, Selbstbestimmung, Sicherheit und Geborgenheit

- Wir schaffen eine sichere und geborgene Umgebung, in der sich Bewohnende und Mitarbeitende gleichermaßen geschützt und wohl fühlen.
- Wir fördern die Individualität und Autonomie jedes Bewohnenden, indem wir ihre persönlichen Präferenzen, Interessen und Lebensgeschichten respektieren und unterstützen.

### Zusammenarbeit

- Unsere Zusammenarbeit ist von Vertrauen, Respekt, Fairness und Toleranz geprägt.
- Wir arbeiten Hand in Hand und haben eine positive Grundhaltung.
- Wir sind ehrlich zu anderen und uns selbst, indem wir konstruktive Kritik annehmen, zu Fehlern stehen, daraus lernen und sie in Zukunft möglichst vermeiden.

### Engagement für soziale Verantwortung

- Wir engagieren uns aktiv für soziale Verantwortung, indem wir uns weiter in der Gemeinde integrieren und lokale Initiativen unterstützen.
- Wir übernehmen unsere soziale Mitverantwortung gegenüber Mitarbeitenden und unserem Arbeitgeber Gemeinde Urdorf, indem wir unseren Mitarbeitenden einen zeitgemässen, sicheren, klar organisierten und attraktiven Arbeitsplatz bieten.

### Gesundheitsentwicklung

- Wir fördern die kontinuierliche Gesundheitsentwicklung unserer Bewohnenden durch ganzheitliche Pflege und gezielte Präventionsmassnahmen.

## Qualität

### Qualitätsstandards

- Wir streben kontinuierlich nach höchster Qualität in allem, was wir tun, indem wir alle erforderlichen Standards in der Pflege und Betreuung sowie in allen Supportbereichen erfüllen und umsetzen. Unsere gelebte Gastfreundschaft verlieren wir dabei nie aus den Augen.
- Mit regelmässigen Schulungen, Überprüfungen und Anpassungen von Prozessen, stellen wir die hohe Qualität sicher und reduzieren mögliche Fehler.

### Teamarbeit und Zusammenhalt

- Wir fördern eine Kultur der Teamarbeit und des Zusammenhalts, indem wir Mitarbeiter ermutigen, zusammenzuarbeiten, sich gegenseitig zu unterstützen und ihr Fachwissen zum Wohl der Bewohnenden einzusetzen.
- Wir sind zusammen stark, weil wir vorhandenes Fach- und Praxiswissen von Vorgesetzten und Mitarbeitenden top-down und bottom-up nutzen:  
»Mitdenken und Mit(er)arbeiten erwünscht«.

### Offenheit und Transparenz

- Wir praktizieren Offenheit und Transparenz in unserer Kommunikation mit Bewohnenden, Mitarbeitern und Angehörigen, indem wir ehrlich, klar, sachlich und zugänglich sind.

### Nachhaltigkeit und Umweltbewusstsein

- Wir nutzen und fördern umweltfreundliche Praktiken, um eine lebenswerte Zukunft für kommende Generationen zu unterstützen.
- Wir nutzen unsere menschlichen und materiellen Ressourcen verantwortungsbewusst

### Verantwortung

- Wir übernehmen die Verantwortung für die Qualität unserer Arbeit und die Auswirkungen unserer Dienstleistungen auf Kunden und Gesellschaft.

### Fachkompetenz

- Wir nutzen unser umfassendes Fachwissen, um Bewohnenden eine kompetente und würdevolle Pflege und Betreuung zu bieten.

### Sorgfaltspflicht

- Wir verpflichten uns zu höchster Sorgfaltspflicht, um das Wohlbefinden und die Sicherheit unserer Bewohnenden im Alterszentrum zu gewährleisten



## Innovation

### Kontinuierliche Verbesserung und Entwicklung

- Wir streben kontinuierlich nach Verbesserung und Innovation, indem wir neue Ideen und Ansätze erkunden, um die Lebensqualität unserer Bewohnenden kontinuierlich zu verbessern und den sich wandelnden Bedürfnissen gerecht zu werden.

### Kreativitätsförderung

- Wir ermutigen unsere Mitarbeitenden dazu, kreativ zu denken und neue Wege zu finden, um Herausforderungen anzugehen und Chancen zu nutzen.

### Entwicklung und Erneuerung

- Wir sind flexibel und offen für Veränderungen, die sich aus neuen Technologien, Marktbedingungen oder Kundenbedürfnissen ergeben, und passen uns schnell an, um wettbewerbsfähig zu bleiben.

### Kundenorientierung

- Wir hören unseren Kunden aufmerksam zu und nutzen ihr Feedback, um innovative Lösungen im Rahmen der Möglichkeiten zu entwickeln, die ihre Bedürfnisse und Erwartungen übertreffen.

### Nachhaltige Innovation

- Wir streben danach, Innovationen zu schaffen, die nicht nur kurzfristige Erfolge bringen, sondern auch langfristig positive Auswirkungen auf unsere Organisation, unsere Gemeinschaft und unsere Umwelt haben.