

Jahresbericht 2024



GEMEINDE
URDORF



Alterszentrum Weihermatt

Weiherrmattstrasse 44

Postfach 669

8902 Urdorf

Telefon Sekretariat: 044 735 56 56

Alterszentrum@az-weiherrmatt.ch

www.az-weiherrmatt.ch

Geleitwort

Liebe Bewohnerinnen und Bewohner, liebe Angehörige, geschätzte Mitarbeitende des Alterszentrums Weihermatt

Ein Pflegezentrum erfüllt seine Aufgaben am besten, wenn es eine Balance zwischen medizinischer Versorgung, menschlicher Zuwendung, moderner Technik und effizienter Organisation findet und seinen Bewohnerinnen und Bewohnern eine mitfühlende und kompetente Pflege bietet. Ich stelle mit Freude fest, dass das Alterszentrum Weihermatt diese Mission jeden Tag aufs Neue lebt. Auch das Jahr 2024 war geprägt von neuen Initiativen und kontinuierlichen Verbesserungen, um die Lebens- und Arbeitsqualität von Ihnen allen weiter zu fördern. Gesamtleiter Christoph Hamann gibt in seinem Bericht zu seinem ersten «vollen Amtsjahr» dazu eine Übersicht.

Hervorzuheben sind unter anderem die zahlreichen kulturellen und gesellschaftlichen Anlässe, die dazu beitragen, den Alltag in unserem Alterszentrum lebendig und abwechslungsreich zu gestalten. Die stetige Weiterentwicklung in den Bereichen Pflege, Hotellerie sowie Aktivierung und Betreuung ist ebenso ein wesentlicher Erfolgsfaktor. Und auch «hinter den Kulissen», sei dies in der Wäscherei, beim Technischen Dienst oder auf dem Sekretariat, wird jeden Tag wertvolle und hervorragende Arbeit geleistet.

Dank des grossen Engagements unserer Mitarbeitenden, der Unterstützung durch Angehörige sowie der Zusammenarbeit mit der Gemeinde festigt das Alterszentrum Weihermatt seinen hohen Standard in der Betreuung und Versorgung weiter. Mein herzlicher Dank gilt allen, die sich tagtäglich für das Wohl der Menschen in der Weihermatt einsetzen.

Ich wünsche Ihnen viel Freude beim Lesen des Jahresberichts 2024.



Andreas Herren, Vorstand Gesundheit und Soziales

Ein ereignisreiches und erfolgreiches Jahr 2024

Einleitung des Geschäftsführers

Das Jahr 2024 war für das Alterszentrum Weihermatt von zahlreichen positiven Entwicklungen und Innovationen geprägt. Neben baulichen und technischen Verbesserungen konnten wir auch unser Freizeit- und Betreuungsangebot weiter ausbauen. Mit Freude blicken wir auf ein Jahr zurück, das den Komfort, die Lebensqualität und die Zufriedenheit unserer Bewohnenden sowie Mitarbeitenden nachhaltig gesteigert hat.

Digitale Präsenz und moderne Kommunikation

Seit Anfang des Jahres präsentiert sich das Alterszentrum Weihermatt mit einer neuen, modernen Homepage und einem Instagram-Account. Diese digitalen Plattformen ermöglichen es uns, enger mit den Bewohnenden, ihren Familien und der Öffentlichkeit in Kontakt zu treten und regelmässig über Neuigkeiten und Veranstaltungen zu informieren.

Mehr Komfort und Privatsphäre

Ein wichtiger baulicher Meilenstein war die Umgestaltung zweier Doppelzimmer in vier moderne Einbettzimmer, die seit April 2024 bezogen sind. Diese Verbesserung bietet den Bewohnenden mehr Privatsphäre und individuellen Raum zum Wohlfühlen.

Technologische Fortschritte: WLAN und mobile Pflegedokumentation

Seit Mai 2024 verfügt das gesamte Alterszentrum Weihermatt über eine 100% WLAN-Abdeckung. Dies erleichtert nicht nur die Kommunikation mit Angehörigen, sondern fördert auch die digitale Teilhabe der Bewohnenden. Darüber hinaus wurden bis September 2024 Pflegehandys eingeführt, die eine effiziente und mobile Pflegedokumentation ermöglichen.

Neue Pflegestandards und gesundheitliche Innovationen

Ab dem 1. November 2024 erfolgte die Umstellung auf das vom Kanton Zürich empfohlene Einstufungsmodell RAI, das eine noch individuellere Betreuung gewährleistet. Zudem wurde im August 2024 ein Mundhygienekonzept eingeführt, das regelmässige Prophylaxe und professionelle Zahnbehandlungen umfasst.

Optimierte medizinische Betreuung

Die enge Zusammenarbeit mit unserem Heimarzt sowie der Psychiatrischen Universitätsklinik Zürich, die im Juli 2024 startete, stellt eine noch umfassendere medizinische Versorgung unserer Bewohnenden sicher.

Nachhaltigkeit und Notfallvorsorge

Ein erfolgreich durchgeführter Stromausfalltest im Mai 2024 zeigte, dass unser Alterszentrum Weihermatt für Notfälle bestens gerüstet ist. Zudem wurde im November/Dezember eine Photovoltaikanlage installiert, die gemeinsam mit der Pelletheizung und der geplanten LED-Umstellung bis 2026 die Umweltfreundlichkeit unseres Hauses weiter steigert.

Kulturelle Erlebnisse und gemeinschaftliche Aktivitäten

Unsere Bewohnenden konnten auch 2024 an vielfältigen Ausflügen teilnehmen, darunter Museums- und Zoobesuche sowie Spaziergänge in der Natur. Musikveranstaltungen und Vorträge im Café Weihermatt sorgten für kulturelle Höhepunkte. Nach dem grossen Erfolg 2023 wurde unser Weihnachtsmarkt 2024 auf über 20 Stände erweitert und erstmals an zwei Tagen veranstaltet. Wir freuen uns bereits auf den nächsten Weihnachtsmarkt am 15. und 16. November 2025!

Neugestaltung des Aussenbereichs und kreative Projekte

Der Eingangsbereich unseres Alterszentrums wurde durch die von Bewohnenden gestaltete „Urdorfer Kuh“ „Amadisli“ aufgewertet. Weitere Highlights waren die Neugestaltung des Demenzgartens mit Geschmacks- und Geruchszonen sowie eine bunte Graffitiwand, welche von einem echten Graffitikünstler gestaltet wurde.

Mitarbeiterzufriedenheit auf hohem Niveau

Dank wertschätzender Massnahmen und einem positiven Arbeitsklima betrug unsere Fluktuationsrate 2024 nur 8% – ein bemerkenswert niedriger Wert im Gesundheitswesen. Im kommenden Jahr dürfen wir elf langjährige Mitarbeitende für ihre zehn- bis dreissigjährige Betriebszugehörigkeit ehren.

Fazit

Das Jahr 2024 war für unser Alterszentrum Weihermatt ein Jahr des Fortschritts, der Innovation und der Gemeinschaft. Die zahlreichen Verbesserungen in den Bereichen Infrastruktur, Pflege, Digitalisierung und Freizeitgestaltung bestätigen unseren Weg, das Leben unserer Bewohnenden so angenehm und bereichernd wie möglich zu gestalten. Wir danken allen Mitarbeitenden, Bewohnenden und deren Familien für ihre Unterstützung und freuen uns auf ein ebenso erfolgreiches Jahr 2025!



Christoph Hamann, Gesamtleitung

Statistik Bewohnende

Mutationen

2023		2024	
Eintritte 48	Eintrittsherkunft 26 Spital/Institution 22 zu Hause	Eintritte 63	Eintrittsherkunft 41 Spital/Institution 22 zu Hause
Austritte 54	Austrittsgründe 15 nach Hause 4 andere Institution 35 verstorben	Austritte 54	Austrittsgründe 18 nach Hause 3 andere Institution 33 verstorben

Durchschnittsalter

	2023	Anzahl	2024	Anzahl
Frauen	88.20 Jahre	58	88.24 Jahre	64
Männer	85.30 Jahre	26	84.42 Jahre	27
Durchschnitt	87.18 Jahre		87.11 Jahre	

Altersstruktur

Alter	2023 Bewohnende	2024 Bewohnende
60 - 69 Jahre	1	2
70 - 74 Jahre	4	3
75 - 79 Jahre	6	5
80 - 84 Jahre	15	21
85 - 89 Jahre	30	28
90 - 94 Jahre	24	24
95 - 99 Jahre	2	8
100 - 104 Jahre	2	0

Herkunft

Ort	per 31.12.2023	per 31.12.2024
Urdorf	66	68
Auswärtige	18	23
Total	84	91

Pflegeminuten

Jahr	2023	2024
Pflegeminuten	3'268'304	3'527'273
Durchschnittliche Pflege-Stufe	5,6	6,1

Durchschnittliche Aufenthaltsdauer

2023	923 Tage	2024	907 Tage
------	----------	------	----------

Belegungstage

Jahr	2023		2024	
Anzahl Tage	32'570	98.0 %	32'534	97.9 %

Statistik Personal

Bewilligter Stellenplan und durchschnittliche Besetzung

Bewilligter Stellenplan		Durchschnittliche Besetzung			
		Stellen		Personen	
		2023	2024	2023	2024
Heimleitung/Verwaltung/Berufsbildung	3.5	3.7	3.7	6	5
Pflege und Betreuung	53.4	52.7	51.5	65	63
Hotellerie/Hauswirtschaft	10.1	10.3	10.7	14	15
Gastronomie	19.2	18.0	17.8	20	20
Technischer Dienst	2.0	2.0	2.0	2	2
Aktivierungstherapie	1.9	1.9	2.0	2	2
Total	90.1	88.6	87.7	109	107
Auszubildende	20.0	19.0	20.0	19	20

Personalfluktuatıon Alterszentrum Weihermatt 2024

	Jan	Feb	Mrz	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez	Total
Austritte	0	1	2	1	0	1	2	0	0	0	1	0	8

Austrittsgründe

Kündigung durch GL		1				1	1						3
Kündigung MA			2	1			1				1		5

Austritte nach Bereich

	Jan	Feb	Mrz	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez	Total
Pflege und Betreuung		1	2	1		1					1		6
HO Hotellerie													0
HO Hausdienst/Lingerie													0
HO Etagenservice/Café							1						1
HO Küche							1						1
HO Technischer Dienst													0
Administration													0

Personalfluktuatıon: Anzahl MA 105
 Auswertungs Mt 12
 Personalfluktuatıon 8 %

Kommentar Finanzbuchhaltung / Kostenrechnung

Die Jahresrechnung 2024 schliesst mit einem Ertragsüberschuss von Fr. 715'851.

Die Kostenrechnung 2024 weist eine Überbedeckung von Fr. 63'969 aus.

Die Kostenträger Pension und Betreuung sind unterdeckend. Der Kostenträger Pflege ist überdeckend (Verrechnung der Normkosten durch den Kanton Zürich).

Für das Jahr 2024 wurden die Verrechnungsschlüssel für die Kostenträgerrechnung mit einer Multimomentaufnahme neu berechnet. Der kalkulatorische Zinssatz von 3,7% wurde angewendet.

	Finanzbuchhaltung	Abgrenzungen	Kostenrechnung
Aufwand			
Besoldungen	7'469'609		7'469'609
Sozialleistungen	1'584'830		1'584'830
Personalnebenaufwand	300'093		300'093
Medizinischer Bedarf	156'717		156'717
Lebensmittel/Getränke	746'291		746'291
Haushaltaufwand	150'580		150'580
Unterhalt/Reparaturen/Anschaffungen	517'101		517'101
Energie/Wasser	248'428		248'428
übriger Sachaufwand	444'857		444'857
Zinsen	96'456	501'872	598'328
Abschreibungen	983'314	128'750	1'112'064
	12'698'278		13'328'900
Ertrag			
Pensionstaxen	5'730'790		5'730'790
Pflegetaxen	1'512'380		1'512'380
Betreuungstaxen	5'722'084		5'722'084
Erträge aus Nebenleistungen	140'988	-21'260	119'728
Erträge Küche und Café	307'887		307'887
	13'414'129		13'392'869
Gewinn / Überdeckung	715'851		63'969



Susanne Stäubli, Leitung Administration



Den Jahresbericht finden Sie auch auf der Homepage www.az-weihermatt.ch